

DURACIÓN DE UNA RECLAMACIÓN

La guía paso a paso para resolver su disputa de compensación para trabajadores.

Paso 1: Preguntas/Disputas

Si un empleado lesionado tiene alguna pregunta o una disputa relacionada con su reclamación de compensación para trabajadores, el empleado es referido a la Oficina de Asesoría Pública para el Empleado Lesionado (Office of Injured Employee Counsel –OIEC, por su nombre y siglas en inglés).

Paso 2: Comunicarse con OIEC

El primer contacto que tendrá el empleado lesionado con OIEC será con un Especialista en Atención al Cliente, quien le ayudará a responder cualquier pregunta y educará al empleado lesionado sobre sus derechos y responsabilidades. Ellos también pueden hacer recomendaciones y llevar a cabo una resolución de disputas informal.



Paso 4: Conferencia para Revisión de Beneficios

El Ombudsman puede solicitar una Conferencia para Revisión de Beneficios (Benefit Review Conference –BRC, por su nombre y siglas en inglés) para el empleado lesionado. Antes del BRC, el Ombudsman asiste al empleado lesionado trabajando junto con él para asegurarse de que tenga todos los documentos necesarios y la información relevante para la disputa. El Ombudsman puede presentar la posición del empleado lesionado y participar en la mediación informal.

Paso 3: Ponerse en Contacto con un Ombudsman

Si la disputa no es resuelta durante la resolución de disputas informal, el empleado lesionado será referido a un Ombudsman de OIEC quien es un ajustador con licencia y experto en la compensación para trabajadores.

Paso 5: Audiencia para Disputar Beneficios

Si la disputa continúa sin resolverse, se puede llevar a cabo una Audiencia para Disputar Beneficios (Contested Case Hearing –CCH, por su nombre y siglas en inglés). El Ombudsman de OIEC que ha sido asignado ayuda al empleado lesionado mediante la preparación de su caso y asistiéndolo durante la audiencia. Un juez de derecho administrativo emite una decisión por escrito dentro del transcurso de diez días, a partir de la fecha de la audiencia.

Paso 6: Panel de Apelación

Cualquiera de las partes pueden presentar una apelación por escrito de la decisión oficial de la Audiencia para Disputar Beneficios (CCH). El Ombudsman de OIEC puede ayudar al empleado lesionado a presentar o a responder a una apelación solicitando una revisión por parte del Panel de Apelación. Este es el último paso en el proceso de resolución de disputas en el que OIEC participa para asistir a los empleados lesionados.



Paso 7: Revisión Judicial

La revisión judicial es el último paso en el proceso de resolución de disputas. OIEC no puede ayudar en este nivel debido a que está legalmente prohibido en la Revisión Judicial. La decisión del tribunal toma en cuenta la decisión del panel de apelación en cada uno de los asuntos que están en disputa. La decisión de la Revisión Judicial se considera definitiva, pendiente a una apelación.



Para obtener más información, por favor comuníquese con la Oficina de Asesoría Pública para el Empleado Lesionado

(866) 393-6432 | oiec.texas.gov | @OIEC